

Ref:

Nome:

## 00001 Aviso Externo de Privacidade

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

*Leia com atenção: Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência aos usuários dos serviços e consumidores do **Iu-Á**, como as suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.*

Para o **Iu-Á**, é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus Usuários sobre como seus dados são utilizados pelo **Iu-Á**.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados:

<b>QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS, SENDO O CONTROLADOR DAS SUAS INFORMAÇÕES?</b>	<b>DJ - HOTELARIA S.A (IU-A HOTEL)</b>  CNPJ: 04.566.342/0003-96  Endereço: Rua Arnobio Bacelar Caneca, 800, Lagoa Seca, Juazeiro do Norte/CE
<b>QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS POR MEIO DESTE PORTAL?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados fornecidos diretamente pelo usuário para disponibilização dos serviços contidos em nosso portal <a href="http://www.iuahotel.com.br">www.iuahotel.com.br</a> <u>mais...</u></li><li>• Dados coletados automaticamente pelo <b>Iu-Á</b> <u>mais...</u></li></ul>

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

<b>POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS?</b>	Os seus dados pessoais serão automaticamente eliminados pelo <b>Iu-Á</b> quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.
<b>O QUE O IU-Á PRETENDE TRATANDO OS SEUS DADOS?</b>	Utilizar dados pessoais para entrar em contato, responder ou manter contato antes, durante ou após uma solicitação de reserva neste portal, bem como para que seja possível executar os serviços prestados pela empresa.  Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, cursos e certificações, por meio de mala direta e outros meios. <u>mais...</u>
<b>COM QUEM O IU-Á COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b>	Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica. <u>mais...</u>
<b>QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, dentre outros. <u>mais...</u>

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

<b>COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?</b>	Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: <a href="mailto:dpo.iua@samiradv.com.br">dpo.iua@samiradv.com.br</a> <u>mais...</u>
<b>O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?</b>	<p><i>Cookies</i> são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.</p> <p>O Iu-Á utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização destas ferramentas. Conheça <u>mais...</u></p>
<b>COMO MANTEREMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?</b>	Visando garantir a segurança de suas informações, o Iu-Á utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados. <u>mais...</u>
<b>LEGISLAÇÃO APLICÁVEL</b>	Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pelo Iu-Á. <u>mais...</u>

**I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS**

O Iu-Á respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

No processo de cadastramento do site, para realizar as reservas através do nosso portal, coletamos o seu e-mail, nome, sobrenome, CPF, telefone, endereço completo e dados bancários de pagamento. Essas informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos nossos serviços.

O **Iu-Á** poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, "Usuário", no momento do contato ou solicitação de reserva e, ainda, informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (b) aqueles coletados automaticamente pelo **Iu-Á**.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo usuário:** O **Iu-Á** coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal. São eles: Nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone, endereço, CPF e dados bancários de pagamento.

Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

(b) **Dados coletados automaticamente:** O **Iu-Á** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

O **Iu-Á**, via de regra, para as finalidades gerais aqui dispostas, não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD, entendidos como aqueles relacionados: à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos de até 12 anos, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.

## II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

O **Iu-Á** utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário neste site ou automaticamente para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos serviços; e (iv) prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pelo **Iu-Á**, respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

O **Iu-Á**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, o **Iu-Á** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações, notícias que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários do **Iu-Á**, você poderá, a qualquer momento, nos contatar através do e-mail [dpo.iaa@samiradv.com.br](mailto:dpo.iaa@samiradv.com.br), manifestando a sua oposição.

### III. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS A TECNOLOGIA COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line do **Iu-Á**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O **Iu-Á** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. O **Iu-Á** utiliza algumas espécies de cookies em seu Portal. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, elaboramos a tabela abaixo:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Os cookies são essenciais para que o website do <b>Iu-Á</b> carregue adequadamente e permitam que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.	ASP.NET_SessionId; ts; ts_c; JSESSIONID;

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

Analíticos	Os cookies permitem o seguimento e análise do comportamento dos usuários nas páginas do <b>Iu-Á</b> . A informação recolhida com esse tipo de cookie permite a medição de atividades dos usuários no site, com a finalidade de introduzir melhorias nos serviços oferecidos aos usuários.	_ga; _gid; _gat_UA-174161114-1; _gcl_a;
Outros	Os cookies nos ajudam a identificar o usuário navegando nas páginas do <b>Iu-Á</b> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	DJHOTELARIA-PMW-GUID;PMW-EB-PROMO; DJHOTELARIA-PMW-HEADER; _RequestVerificationToken_LOQ1; x-cdn

Ao usuário será disponibilizada a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à utilização dos cookies,, quando do primeiro acesso do Portal.

Nesse sentido, o **Iu-Á** ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços disponíveis em nosso site.

#### **IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

O **Iu-Á** está comprometido em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no Exterior, bem como com estabelecimentos físicos do **Iu-Á**.

Para a operacionalização de seus serviços, o **Iu-Á** utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil e no exterior. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário, como as empresas acima destacadas;

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses do **Iu-Á**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o **Iu-Á**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,

iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro.

Caso seja necessário o compartilhamento internacional de dados com nossos prestadores de serviços, parceiros e outros terceiros localizados em outro país, nos esforçamos para manter o mesmo nível de proteção e adotamos providências corretas para garantir que suas informações pessoais sejam tratadas conforme descrito nesta Política.

**V. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS**

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança.

Para tanto, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

V.i. O **Iu-Á** utiliza os métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;

V.ii. O **Iu-Á** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

V.iii. O **Iu-Á** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

V.iv. O **Iu-Á** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;

Além dos esforços técnicos, o **Iu-Á** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora o **Iu-Á** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o **Iu-Á** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o **Iu-Á** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

O **Iu-Á** não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

**VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados pelo **Iu-Á** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do **Iu-Á**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

**VII. Os DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **Iu-Á** respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i)* Confirmação da existência de tratamento;
- ii)* Acesso aos dados;
- iii)* Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv)* Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

**00001 Aviso Externo de Privacidade**

- v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **Iu-Á** compartilhou os seus dados;
- viii) Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- ix) Revogação do consentimento.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos a partir do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados, para avaliação e adoção das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza é através do e-mail [dpo.iaa@samiradv.com.br](mailto:dpo.iaa@samiradv.com.br).

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto ao **Iu-Á** implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

**VIII. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

**IX. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O **Iu-Á** reserva-se ao direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no Site do **Iu-Á**.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em **17 de novembro de 2021**.