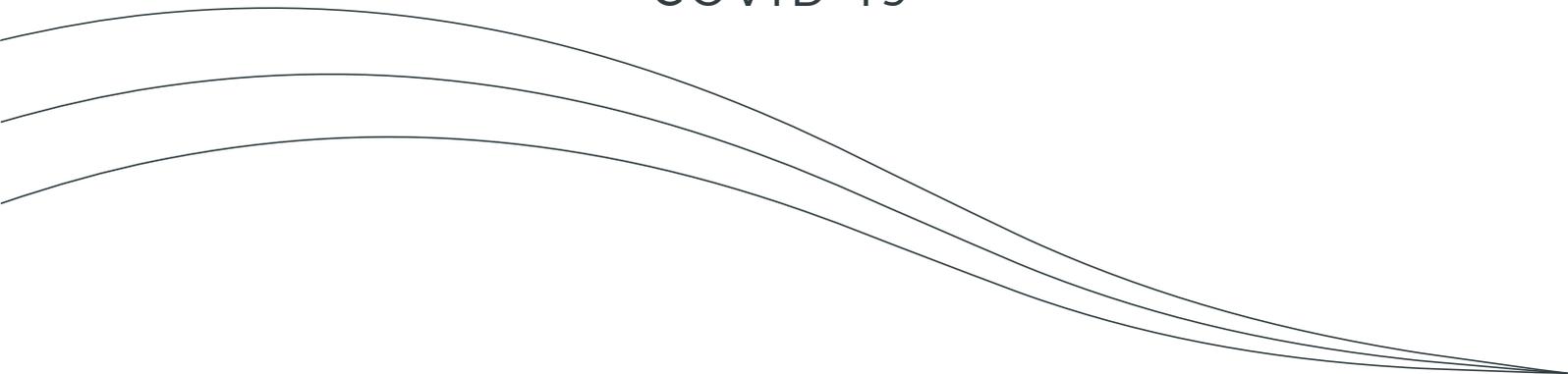


master

HOTÉIS

A sua *segurança* é prioridade para nós.

PROTOCOLO DE PREVENÇÃO
COVID-19



São mais de 30 anos servindo e cuidando de nossos hóspedes com foco em qualidade, bem-estar e segurança.

Como agentes de turismo, sabemos do nosso papel e importância na manutenção da economia e no suporte dos serviços essenciais. E nosso compromisso é fazer com que você se sinta seguro enquanto estiver conosco.

O compromisso com estes valores está ainda mais importante neste período. Por isto, criamos um comitê de auditoria formado por gestores experts em operação e saúde para revisar nossos protocolos de higienização e cuidar para que em todas as etapas de sua estada conosco, possamos reduzir os riscos de contaminação.

SOMOS
TODOS
master

ANTES

DA SUA CHEGADA



Para limitar o fluxo de pessoas, reduzimos a oferta e capacidade de nossos hotéis.

Revisamos nossos protocolos de higienização redobrando os cuidados com a sanitização das áreas e principalmente pontos de maiores contatos de nossos hóspedes.



Aumentamos o intervalo de ocupação dos apartamentos entre a saída e a chegada do novo hóspede, respeitando o período de desinfecção.

Nossos gestores se reúnem diariamente com suas equipes para reforçar as orientações e aplicação do novo protocolo de higienização.



ANTES

DA SUA CHEGADA



Protegemos colaboradores que fazem parte do grupo de risco, direcionando parte de nossa equipe para o sistema de trabalho remoto e criamos um sistema de revezamento de horários de trabalho para reduzir a aglomeração.

Disponibilizamos em nossas redes de comunicação um resumo de nossos protocolos.



Capacitamos nossas equipes para que possam zelar pelo cuidado com a higienização e utilização dos EPI's respeitando o distanciamento social no contato com os hóspedes em nossas unidades, incluindo o fornecimento de máscaras para proteger nossos colaboradores durante o trajeto para o trabalho.

Dispomos de meios eletrônicos para que você possa interagir com nossos hotéis, inclusive para fazer sua reserva e realizar o pagamento.



CHEGADA



Disponibilizamos para nossos hóspedes o serviço de web checkin, que poderá ser feito através do seu aparelho celular, usando assinatura eletrônica e em algumas de nossas unidades, através de reconhecimento facial. Basta preencher seus dados, assinar eletronicamente e retirar a chave do seu quarto no balcão.

A utilização de EPI's é obrigatória para nossos colaboradores e cuidamos para que todo o material entregue ao hóspede, como a chave do apartamento, esteja higienizado.



Preparamos nossa área de chegada para que o seu check-in possa ser feito respeitando o distanciamento social, com marcações de fila e limite físico para proporcionar segurança aos nossos hóspedes e colaboradores, e em alguns casos com o uso de senha e agendamento para evitar filas.

CHEGADA

Restringimos temporariamente o serviço de mensageiro e manobrista para reduzir o contato com os pertences de nossos hóspedes.



Ampliamos os pontos de higienização de mãos nas áreas públicas e os pontos de maior contato são higienizados frequentemente.

Durante o seu check-in será entregue uma carta com recomendações e informações sobre a sua estada.



Reduzimos a papelaria e objetos de manuseio em nossas áreas públicas e apartamentos.

DURANTE

A SUA HOSPEDAGEM



Estamos atentos e seguimos os decretos regionais quanto ao funcionamento das áreas públicas e de conveniência como restaurantes, bares, piscina, academia e espaço kids.

Restringimos o transito de não hóspedes em nossa unidade, incluindo o serviço de tele-entrega.



O consumo de alimentação é restrito ao apartamento ou quando permitido em nosso restaurante, sempre respeitando as regras de distanciamento social e em porções individuais no formato a la carte.

Em nossos hotéis que possuem restaurante próprio, criamos um programa de alimentação com ingredientes que auxiliam na sua imunidade, elaborados pela nosso nutricionista, para os hóspedes que desejam permeneecer por longos períodos.



DURANTE

A SUA HOSPEDAGEM



Nosso colaborador não entrará no apartamento enquanto o hóspede estiver presente, salvo em situações excepcionais, com a devida utilização de equipamento de proteção individual.

Os filtros dos aparelhos de ar condicionado e ventilação das áreas públicas, apartamentos e ventiladores estão com o processo de higienização intensificado.



A higienização do apartamento é feita após a saída do hóspede, respeitando o prazo mínimo para desinfecção do ambiente de 24hs com atenção redobrada para os pontos de maior contato como tomadas, controles, maçanetas, torneiras, cofres, bancadas além de procedimento extra de desinfecção após a higienização reforçada, com produtos específicos.

Em hospedagens superiores a 07 noites, solicitaremos a troca do apartamento para devida higienização e manutenção.



DURANTE

A SUA HOSPEDAGEM



A higienização dos ambientes é sempre finalizada com peróxido de hidrogênio, produto desinfetante que não agride o meio ambiente.

Todos os resíduos dos apartamentos sofrerão tratamento especial conforme legislação sanitária.



Nosso setor de produção de alimentos redobrou seu controle de boas práticas tradicional.

Também estamos atentos às medidas de controle sanitários de nossos fornecedores.



FUNCIIONAMENTO

DO HOTEL



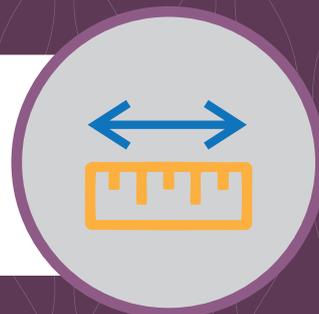
O espaço para entrega e recebimento de mercadorias e nossos veículos são higienizados regularmente e todo o manuseio dos materiais é feito com luvas descartáveis.

As embalagens dos produtos recebidos serão higienizadas com álcool 70%.



Em nossa cozinha, é obrigatório o uso de máscara e o acesso de pessoas a este espaço está limitado. A atenção e cuidados na manipulação de alimentos será redobrado.

As áreas de descanso e alimentação de colaboradores foram organizadas para manter o distanciamento social.



FUNCIÓNAMENTO

DO HOTEL



Nas áreas públicas foram publicados avisos educativos para higienização das mãos e utilização dos equipamentos de proteção.

Todos os colaboradores receberam treinamento do comitê de combate interno a pandemia e são auditados periodicamente.



Para hóspedes que apresentarem os sintomas e forem identificados como suspeitos de contaminação, criamos um protocolo exclusivo para isolamento em uma área específica do hotel que deverá receber um tratamento especial de higienização e tratamento de resíduos.

**CUIDE DE VOCÊ E
CUIDE DOS OUTROS!**



*Mascote
Topete*

master
HOTÉIS