

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

Se você acessou esse link, é porque quer saber mais sobre a nossa política de utilização de cookies.

Além de se preocupar com a preservação de sua privacidade, o **MAVSA RESORT** preza pela transparência de suas atividades, buscando sempre deixar claro para você, usuário, como a Plataforma atua.

Dessa forma, ao aceitar os [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#) do **MAVSA RESORT**, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa [Política de Cookies](#) e ferramentas de coleta automática de dados, que visa esclarecer como tais ferramentas funcionam, seu propósito, bem como as formas de ativação e desativação.

Assim, recomendamos veementemente que você leia com atenção a [Política de Cookies](#) e ferramentas de coleta automática de dados antes de se cadastrar ou mesmo navegar no site e plataforma do **MAVSA RESORT**.

Por fim, frisamos que apesar de ser uma opção de o usuário permitir ou não uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do Usuário quanto a aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados inviabilizará a prestação de serviços pelo **MAVSA RESORT**, de maneira eficiente e adequada.

O QUE SÃO COOKIES E FERRAMENTAS DE COLETA DE DADOS

Antes de adentrar ao mérito do porquê e para que utilizamos Cookies e outras tecnologias similares, achamos importante esclarecer o que são essas ferramentas.

Em suma, cookies são um pequeno arquivo de dados (geralmente arquivos de texto criptografados) que os websites solicitam que o browser (navegador) dos usuários armazene, seja no computador ou dispositivos móveis (celulares, tablets etc.).

O principal objeto dos cookies é permitir que o browser do usuário “se lembre” das suas ações e/ou preferências através do tempo, tornado possível que os websites que apliquem cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os cookies são usados, dentre outros fins, para identificar os usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo usuário, auxiliar os usuários a completar tarefas sem ter que reinsereir informações quando estive navegando de um site para outro ou quanto visitar novamente a Plataforma,

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

Outras ferramentas de coleta de dados, similares aos Cookies, também são empregadas pela Plataforma **MAVSA RESORT**, cookies analíticos e de rastreamento objetivando coletar dados do usuário e do seu comportamento, para possibilitar o funcionamento da Plataforma.

Ressaltamos, porém, que não coletamos informações e dados dos usuários que não são necessários para permitir o pleno e adequado funcionamento da Plataforma e prestação dos serviços explicitados nos [Termos de Uso](#).

Além disso, o tratamento e uso das informações e dados coletados dos usuários deverão sempre respeitar a [Política de Privacidade](#) da Plataforma, por isso, é essencial que o usuário leia atentamente todas as políticas da Plataforma.

Vale lembrar que, apesar da maioria dos browsers aceitarem cookies, os usuários sempre podem configurar o browser para negar a aplicação de cookies, podendo deletá-los sempre que quiser.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Basicamente, existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

Cookies Permanentes: são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (computadores, celulares e tablets) e que são **utilizados sempre que faz uma nova visita a nosso website**. São utilizados, geralmente, para **direcionar a navegação aos interesses do utilizador**, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de Sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para **analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação**.

CATEGORIAS DE COOKIES

De Preferências: Categoria de cookie que permite que a Plataforma **MAVSA RESORT** lembre informações que mudam a forma como o site se comporta ou é exibido, como o idioma preferido ou a região em que o usuário está. O objetivo principal desse tipo de cookie é **melhor a experiência do usuário ao utilizar a plataforma** menos funcional, mas não o impede de funcionar.

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

De Segurança: Categoria de cookie empregada para verificar a **identidade do usuário**, buscando evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados.

De Análise ou Analíticos: Categoria de cookie que tem por objetivo permitir que **proprietários de sites e aplicativos entendam e analisem como os visitantes utilizam e interagem com seus websites, produtos e serviços**, por meio da coleta de informações e estatísticas de uso de relatórios de website. Para tanto, não é preciso identificar pessoalmente os usuários.

De Rastreamento: Categoria de cookie que, através do armazenamento de arquivos nos dispositivos dos visitantes dos websites dos nossos usuários (produtores e afiliados), **registra clicks em links, anúncios e transações comerciais**, como vendas e leads.

De Publicidade: Categoria de cookie utilizada para tornar a adequar a **publicidade ao perfil do usuário** impactado, melhorando sua experiência e buscando conferir maior efetividade para anunciantes.

De Processos: Categoria de cookie empregada com o objetivo de **melhorar o funcionamento** da plataforma, buscando que os usuários encontrem os serviços e informações esperados.

QUADRO GERAL DE COOKIES

COOKIES E SUA ESPÉCIE	DOMÍNIO	PORQUE USAMOS ESSES COOKIES	COMPARTILHAMENTO	TEMPO DE ARMAZENAMENTO
test_cookie Propaganda	Doubleclick.net	Determinar se o sistema do usuário suporta o uso de cookies	PMWEB CRM	15 minutos
_fbp Propaganda	.mavsaresort.com	Para a propaganda do Facebook quando do uso de sua plataforma	PMWEB CRM	Três meses
Fr Propaganda	.facebook.com	Para a apresentação pelo Facebook e suas empresas da relevância de determinadas ações de marketing de cunho de marketing	PMWEB CRM	Três meses
Fr Propaganda	Facebook pixel	O pixel do Facebook é um código JavaScript que, quando inserido no corpo de um site, gera dados de rastreamento a partir das interações dos usuários. É utilizado		Três meses

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

		para mensurar o desempenho de campanhas e para integrar a experiência de compra dos sites com a rede social (remarketing).		
_gcl_au Análise	.mavsaresort.com	Utilizado pelo Google Tag para verificar ações de propaganda nos usos de seus serviços	PMWEB CRM	Três meses
_ga Análise	.mavsaresort.com	Identificação anônima e única do usuário para o Mavsa Analytics Execução de regras de negócio onde é necessário saber qual o usuário, como por exemplo regras de comissionamento, métricas de analytics, perfil de navegação do usuário	PMWEB CRM	Dois anos
_gid Análise	.mavsaresort.com	Para extrairmos informação sobre a utilização da plataforma através do Google Analytics Todos os dados salvos são configurações do usuário ao utilizar a plataforma. Elas garantem o funcionamento do sistema de acordo com as necessidades do usuário. As seguintes informações são gerenciadas: - Dados de cadastro do usuário - Dados de acesso do Usuário - Dados dos produtos do usuário - Idioma do usuário	PMWEB CRM	Um dia
_gat_UA Análise	.mavsaresort.com	Para o funcionamento correto do website do Mavsa Resort, precisamos das seguintes informações salvas: - Validação para perguntar se o usuário deseja receber notificações no browser - Idioma do usuário - Informações de produtos que podem ser comprados	PMWEB CRM	Um minuto

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

		- Permissões de acesso - Dados de acesso do usuário		
_pmid Outros	.mavsaresort. com	N/A	PMWEB CRM	Dois Anos
_pmid Outros	.mavsaresort. com	N/A	PMWEB CRM	30 minutos
_ga Estatísticas	Google Analytics	Busca levar para o google, informações para a colheita de informações por padrão de comportamento	PMWEB CRM	Tempo indeterminado
_gads Propaganda	Google Ads	O Google AdSense usa cookies para melhorar a publicidade. Entre as aplicações mais comuns dos cookies, temos as seguintes ações: segmentar publicidade com base no que é relevante para o usuário, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que o usuário já viu. Os cookies em si não contêm informações de identificação pessoal. Dependendo das configurações do editor e do usuário, as informações associadas aos cookies usados na publicidade podem ser adicionadas à Conta do Google do usuário.	PMWEB CRM	Tempo indeterminado

COMO GERIR OS COOKIES EM SEU BROWSER

Todos os browsers (navegadores como Google Chrome, Internet Explore, FireFox etc.) permitem ao usuário, ao visitar/acessar um website, aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

A remoção ou rejeição de cookies do navegador não afeta necessariamente os flashes de terceiros, usados junto com nossos Serviços.

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

Para excluir ou desativar flash cookies, visite os sites de seu navegador para obter mais informações.

Para a exclusão desses cookies, algumas vezes, basta o encerramento do navegador, ou a remoção manual pelo seu sistema, por meio das configurações disponíveis no seu navegador.

Quanto a desativação dos cookies, isso é possível por meio das configurações do seu navegador, no local que trata de ajustes, onde você poderá bloquear os cookies ou programar o recebimento de alertas quando um cookie estiver tentando acessar seu sistema.

Ressaltamos, contudo, que, ao desabilitar, parcialmente ou totalmente os cookies, a plataforma **MAVSA RESORT**, ficará impossibilitada de prestar os serviços ofertados através do seu website, ou pode acarretar no funcionamento inadequado deste.

DO USO DE COOKIES POR TERCEIROS QUE NÃO SEJA O MAVSA RESORT

O **MAVSA RESORT** não autoriza dentro de sua plataforma, o uso de cookies de outras empresas, para coletarem dados que não são importantes para nós, por isso, é importante que você sempre exclua os cookies não autorizados.

Porém, pode ser que alguns de nossos parceiros, capte cookies que são necessários para o real funcionamento dos sistemas deles, e por isso, desde já, deixamos aqui o link de acesso a [política de cookies](#) desses parceiros, para que você tenha ciência e possa saber o motivo pelo qual eles estão sendo coletados:

https://www.pmweb.com.br/hotels/?gclid=CjwKCAiA78aNBhAIEiwA7B76pw3aNCxmKTmjCA_39MrWNEJheT2yRsC7AQfMbYGmpkERBXah5j7ksRoCzhoQAvD_BwE

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-PT>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-PT>

ONDE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES?

Se tiver interesse em obter maiores esclarecimento informações sobre cookies, como gerenciar, excluir e até mesmo como visualizar quais cookies foram configurados em seu dispositivo, visite os sites allaboutcookies.org e youronlinechoices.eu.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE MAVSA RESORT

O **MAVSA RESORT** se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta [Política de Cookies](#) atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração na Política de Cookies, o **MAVSA RESORT** comunicará seus usuários por e-mail ou em publicação em área de destaque na Plataforma e solicitará a manifestação de sua concordância com a [Política de Privacidade](#) alterada.

Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pelo **MAVSA RESORT** após a comunicação da alteração da [Política de Cookies](#), isto significará e será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação revogável e retratável de todos os termos e condições contidos na Política alterada.

TEVE DÚVIDAS? FALE CONOSCO

Caso algum ponto desta Política não tenha ficado claro, dúvidas tenham surgido ou você queira fazer qualquer solicitação com relação aos cookies e dados pessoais eventualmente tratados pelo **MAVSA RESORT**, entre em contato conosco pelo e-mail: encarregado@mavsaresort.com.br, com a seguinte frase no título "Política de Cookies".

Atualizado até 17 de dezembro de 2021